



Teilnahmebedingungen VERLOSUNG/UMFRAGE 2024 "Ihre Meinung ist uns wichtig"

Die Firma MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co.KG verlost
3 Flugmodelle „KITplus FUNWING“ unter allen
Teilnehmern der Umfrage „Ihre Meinung ist uns wichtig“!

Den ausgefüllten Fragebogen bitte **ausschließlich per E-Mail**
(bitte mit vollständiger Postanschrift) an

serviceteam@multiplexrc.de senden!

Einsendeschluß ist der 26. Mai 2024

Die Benachrichtigung der Gewinner erfolgt per E-Mail an den Teilnehmer. Die Preise werden den Gewinnern zugeschickt.
Für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Der Teilnehmer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person, insbesondere Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse wahrheitsgemäß und richtig sind. MULTIPLEX weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogenen Daten des Teilnehmers ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben, noch diesem zur Nutzung überlassen werden. Im Falle eines Gewinns, erklärt sich der Gewinner mit der Veröffentlichung seines Namens einverstanden. Dies schließt die Bekanntgabe des Gewinners auf der Website des Veranstalters und seinen Social-Media-Plattformen ein. Der Teilnehmer kann seine erklärte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an die E-Mail-Adresse: serviceteam@multiplexrc.de zu richten. Die eingesandten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer) werden ausschließlich zur Durchführung der Verlosung verwendet. Die weiteren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter: www.multiplex-rc.de
Die vorliegenden Teilnahmebedingungen und das Gewinnspiel insgesamt unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Durch die Teilnahme erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit den Regeln und Datenschutzrichtlinien. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

VORNAME

NAME

STRASSE

HAUSNUMMER

PLZ

ORT

LAND



Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Modelle und RC-Produkte möchten wir Sie nach Ihrer Meinung zu unserem Angebot befragen. Schon viele Vorschläge und Anregungen aus Ihren Reihen haben zu neuen Modellen oder zu Verbesserungen geführt.

Wir bitten Sie deshalb herzlich um die Beantwortung dieses Fragebogens.

*Bitte Zutreffendes ankreuzen. Mehrfachnennungen sind ausgeschlossen.
Bewertungen bitte nach Schulnotensystem 1-6, 1 = Sehr gut; 6 = ungenügend*

1. Allgemeiner Eindruck

Wie zufrieden sind Sie allgemein mit MULTIPLEX ?

<input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	5	6
Sehr zufrieden					Unzufrieden

2. Qualität Modelle/Modellbauzubehör (Elapor, Zacki, ElaporColor etc.)

Wie bewerten Sie die Qualität der Produkte in Bezug auf Verarbeitung/Material/
Funktionalität?

<input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	5	6
Sehr gut					Mangelhaft

3. Leistung Modelle

Wie bewerten Sie die Flugeigenschaften/Performance unserer ELAPOR-Modelle

<input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	5	6
Sehr gut					Mangelhaft

4. Preis/Leistung Modelle

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis im Vergleich zu Mitbewerbern?

<input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	5	6
Sehr gut					Mangelhaft

5. Qualität RC-Bereich (M-LINK)

Wie bewerten Sie die Qualität der Produkte in Bezug auf Verarbeitung/Material/
Funktionalität?

<input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	5	6
Sehr gut					Mangelhaft

6. Qualität RC-Zubehör (HiTEC, Roxxy, Power-Peak)

Wie bewerten Sie die Qualität der Produkte in Bezug auf Verarbeitung/Material/
Funktionalität?

1

Sehr gut

2

3

4

5

6

Mangelhaft

7. Preis/Leistung RC-Bereich

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis im Vergleich zu Mitbewerbern?

1

Sehr gut

2

3

4

5

6

Mangelhaft

8. Kommunikation/Service

Wie zufrieden sind Sie z.B. mit der Erreichbarkeit von Mitarbeitern, Abwicklung
von Anfragen, Reklamationen, Reparaturen, Rückrufaktionen?

1

Sehr Zufrieden

2

3

4

5

6

Unzufrieden

9. Anmerkungen

Platz für eigene Anregungen und Wünsche

Vielen Dank!

Ihr MULTIPLEX-Team