

Conditions de participation Loterie/enquête 2024 „Votre opinion est importante pour nous „

La société MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co.KG met en jeu 3 modèles d'avions „KITplus FUNWING“ parmi tous les participants à l'enquête „Votre opinion est importante pour nous“ !

Veuillez envoyer le questionnaire rempli exclusivement par e-mail (veuillez indiquer votre adresse postale complète) à

serviceteam@multiplexrc.de

La date limite de participation est fixée au 26 mai 2024.

Les gagnants seront informés par e-mail au participant. Les prix seront envoyés aux gagnants. Des données personnelles doivent être fournies pour participer au concours. Le participant garantit que les données personnelles qu'il a fournies, en particulier son prénom, son nom et son adresse électronique, sont exactes et correctes. MULTIPLEX tient à préciser qu'aucune des données personnelles du participant ne sera transmise à des tiers ou mise à leur disposition pour utilisation sans son consentement. En cas de gain, le gagnant accepte que son nom soit publié. Cela inclut l'annonce du gagnant sur le site web de l'organisateur et sur ses plateformes de médias sociaux. Le participant peut révoquer son consentement déclaré à tout moment. L'annulation doit être envoyée par écrit à l'adresse électronique : serviceteam@multiplexrc.de. Les données personnelles transmises (nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone ou de fax) ne seront utilisées que pour organiser le tirage au sort. Vous trouverez d'autres directives sur la protection des données à l'adresse suivante : www.multiplex-rc.de

Les présentes conditions de participation et le concours dans son ensemble sont exclusivement soumis au droit de la République fédérale d'Allemagne.

En participant au concours, le participant déclare accepter le règlement et les directives relatives à la protection des données. Tout recours juridique est exclu.

Prénom

Nom

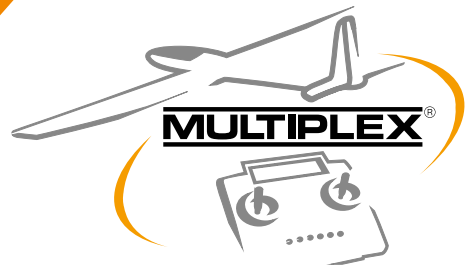
Rue

N°

Code postal

Ville

Pays



Chers clients,

Votre opinion est importante pour nous !

Afin d'améliorer continuellement nos modèles et nos produits RC, nous aimerions vous demander votre avis sur notre gamme.

De nombreuses suggestions et idées de votre part ont déjà conduit à de nouveaux modèles ou à des améliorations.

Nous vous demandons donc de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Veillez marquer d'une croix les cases correspondantes. Les notes multiples sont exclues.

Veillez attribuer une note selon le système de notation scolaire de 1 à 6, 1 = très bien ; 6 = insuffisant.

1. Impression générale

Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de MULTIPLEX en général ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

2. Modèles de qualité/accessoires de modélisation (Elapor, Zacki, ElaporColor, etc.)

Comment évaluez-vous la qualité des produits en termes de fabrication/matériaux/de fonctionnalité ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

3. Modèles performants

Comment jugez-vous les caractéristiques de vol et les performances de nos modèles ELAPOR ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

4. Modèles prix/performance

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance par rapport aux concurrents ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

5. Qualité de la gamme RC (M-LINK)

Comment évaluez-vous la qualité des produits en termes de fabrication/matériaux/de fonctionnalité ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

6. Accessoires RC de qualité (HiTEC, Roxxy, Power-Peak)

Comment évaluez-vous la qualité des produits en termes de fabrication/matériaux/ fonctionnalité ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

7. Prix/performance Gamme RC

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance par rapport à la concurrence ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

8. Communication/Service

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait, par exemple, de l'accessibilité des employés, du traitement des demandes de renseignements, des plaintes, des réparations et des rappels ? des demandes de renseignements, des plaintes, des réparations et des rappels ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6
Très satisfait					Insatisfait

9. Notes

Espace pour vos propres suggestions et souhaits :

Merci beaucoup !
Votre équipe MULTIPLEX